

Des élèves de 1^{ère} GA au cœur de l'entreprise Webhelp



emploi, Korian, Sodexo, et Doctolib.

Chaque jeudi, du 9 novembre au 21 décembre, les élèves de 1^{ère} Gestion Administration, du Lycée François Rabelais à FONTENAY-LE-COMTE ont passé une journée en double écoute sur la plateforme téléphonique Webhelp (par groupe de 2 ou 3 élèves). Les élèves étaient en situation d'observation avec un casque, afin d'entendre les appels entrants et sortants sur différents pôles (donneurs d'ordres) : Appart City, Pôle

Webhelp est une entreprise française fondée en 2000. L'entreprise se situe 6 rue de l'innovation 85200 à Fontenay-Le-Comte, Vendéopole Sud Vendée France et le siège se situe à Paris en France. Cette entreprise est un centre d'appels.



Quelques avis d'élèves sur cette journée...

Pour Tristan, « c'était cool, le pôle CESU (pôle pour ticket restaurant) était un peu long. Le pôle que j'ai préféré était pôle emploi, la personne était sympa et accueillante. Les appels en double écoute pour Korian (maison de retraite) étaient beaucoup sur répondeur, le pôle Sodexo (problème avec la carte ticket restaurant) était un peu long car pas beaucoup d'appels le Jeudi. Doctolib (prise de RDV avec plusieurs docteurs) j'ai bien aimé aussi car il y avait beaucoup d'appels, je ne me suis pas ennuyée. »

Émilie quant à elle, pense que « c'était cool, le pôle CESU était mon préféré car il y avait beaucoup plus d'appels que les autres pôles. Celui que j'ai le moins aimé était Korian car il y avait beaucoup moins d'appels et peu d'activités. Les appels en double écoute étaient super bien. »



Élodie a bien aimé pôle emploi, mais a moins aimé CESU car « c'est trop long et les tâches ne sont pas diversifiées. Le personnel de l'entreprise est très accueillant, je me suis bien intégrée. »

Enfin, Lilian a « kiffé », les personnes de l'entreprise sont ultra accueillantes.

Clara CLOUSIER

